

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		放課後等デイサービスゆいまーる									
		公表日 年月日									
		利用児童数				2024年2月1日時点 44名		回収数 19家庭 回収率43%			
環境・体制整備		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	78.90%	21.10%	0%	0%	・室内で遊ぶには狭いかもしれないが、共同生活や譲り合いを学ぶには良い広さかもしれないと思う。 ・定員いっぱいの方がどんな感じかわからないが、内遊びと外遊びに別れたり、室内でも工夫してスペースを作って活動しているように思う ・体を動かす遊びだと、少し狭い ・雨の日でも長期休みでも、過ごしやすいように部屋の中の仕切りや遊具に工夫がされている。	・今年度、活動室の構造化で、運動スペースと座位スペースとにエリア分けをしました。それによって活動の実態にも変化が見られています。 ・運動をするときは、基本的には、近隣の公園等に出かけて身体を動かすようにしています。			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	84.20%	0%	0%	15.80%	・子どもが登所した日に何人の職員がいるのか、関わってくださっているのかわからない ・よくわかりません	・適切な配置数を心掛けています。			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	84.20%	5.30%	0%	10.50%	・複雑な構成ではないと思うので、比較的わかりやすいと思う。身体な障害へのバリアフリーはあまり配慮されていないようにも思う ・バリアフリーについてはわからない	・玄関アプローチの段差や室内入口の段差、トイレ等、完全バリアフリー化は、施されていません。 ・子どもたちにはわかりやすい構造とはなっていて、全体を見渡せる位置にスタッフが常駐するように配慮しています			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・日差しが入ってきて明るく心地よい部屋だと思う ・活動に合わせて部屋を変えるというのは難しいと思うが、一つの部屋を工夫して使用していると思う、空間にとらわれない様々な活動がされていると思う。 ・きれいで良いと思う	・清潔で、心地よく過ごせる空間作りを目指しています。 ・近隣住宅への防音対策として、窓ガラスに遮音シートを貼るなど、必要に応じて、防音マットを敷くなどの対策をしています。			
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	94.70%	5.30%	0%	0%	・性格をよく理解してくれて、悩みも個性も親身になって聞いてもらえ、声掛け等本人に適した支援をしてくれていると思う ・適切な声がけをして下さっていると思う	・公認心理師の配置により、専門的支援計画のもと専門的支援の実施を行っています。			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	78.90%	5.30%	0%	15.80%	・公表している支援プログラムと実際の支援と比較したことがないが、色々工夫してプログラムが組まれていると思う。 ・よくわかりません ・様々なカリキュラムがあり子供が喜んでいます。	・今年度より、HPに支援プログラムの内容と5領域における支援内容のねらいを公表しています。			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	94.70%	5.30%	0%	0%	・概ね大丈夫なのですが、うちの場合、字を書くのが苦手で、その事に関しては難しい問題のようです。 ・細かく作成されていると思う	・個人の理解とニーズに合わせた課題により目標を設定し、計画作成を実施しています。 ・学習面に関しては、指導は行っていないが、宿題等の見守りをしています。			
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	89.50%	10.50%	0%	0%	・よくわかりません ・わかりやすいです。	・放課後等デイサービスのガイドラインに沿った支援内容から計画を設定しています。			
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・面談の際に、詳しく色々聞いてくださりそれに沿って計画、支援してもらえると ・行われていると思う	・6か月ごとのモニタリングで、計画を見直しながら、支援を行っています。			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	89.50%	10.50%	0%	0%	・子ども本人の意向で、外出企画と昼食作りの日は避けていますが、毎月土曜にこの2つがある為、利用日数が減っているのが現状です。こちらの都合なので仕方ないと思っています。 ・これは本当に毎月色々計画してくださって、子どもも本当に楽しみにしている。おやつ作りや理科教室、工作など家でできないこともたくさん体験させてもらっている ・毎回、色々なプログラムを考えて下さっている	・プログラムは、曜日が重ならないように計画を立てていますが、外出企画、昼食作りに関しては、長期休みが入る月は、土曜日以外に設定するなど、多くの方が経験できるようにしています。			
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	10.50%	21.10%	10.50%	57.90%	・普段のプログラムとしてはあまりないが、ハロウィンの時など地域の方や、系列施設に行ったりしていた。また、招待寄付などのお知らせもあり、サッカーの観戦に行けたりしてありがたい。 ・よくわかりません	・放課後児童クラブや児童館との交流はありませんが、今年度は初めて、町内会のお祭りに参加しました。ハロウィンには近隣にお住まいの方との交流もあります。			

保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%	・最初に説明がありました	・契約時に「重要事項説明書」において説明させていただいていますが、随時不明な点においては、説明をしています。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%	・説明がありました	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	57.90%	15.80%	10.50%	15.80%	・普段の送迎の時や、面談の際はじっくりと相談や情報共有できていると思う ・参加した事はないが案内はきている	・今後、研修会等の企画も考えていきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・LINEでやり取りできるので手軽で共有しやすい ・情報共有できていると思う	・送迎時の申し送り、電話や、HUG、LINE等のメールでのやりとりにて情報交換させていただいています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	94.70%	5.30%	0%	0%	・前述した通りです ・沢山話しを聞いてもらっている	・個別支援計画のモニタリングの面談を6か月ごとに行っています。その他、随時面談当の対応は致します。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	94.70%	5.30%	0%	0%	・支援されていると思う	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	36.80%	26.30%	5.30%	31.60%	・仕事で参加できてませんが、開催してくれています。 ・年1回の保護者会だけで、きょうだい同士の交流の場はないと思う ・保護者会は定期的にあるので交流できたりと思う。兄弟同士の交流はないと思うので、節分の豆まきなど何かあれば連れて行きたいと思う（下の子はゆいまーるで行きたいと言っている） ・参加していないのでわかりません	・保護者会は毎年1年に1回は開催し、保護者様の交流も行っています。今後は、研修や交流会等の企画も含め、きょうだい同士の交流も視野に入れて、ご家族への支援をしていきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	94.70%	0%	0%	5.30%	・電子化することで連絡が迅速かつ詳細に知れるようになりました。 ・できていると思う ・いつも丁寧に話を聞いてくれます。	・ご相談に対しては随時受付し、迅速な対応を心掛けています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	94.70%	5.30%	0%	0%	・できていると思う	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	94.70%	0%	0%	5.30%	・できていると思う ・雰囲気伝わります。	・今年度6月より導入したHUGのシステムにおいて、日々の活動の様子をお知らせし、通信や行事予定を送っています。HPも様々な情報を掲載、インスタグラムも行っています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	94.70%	0%	0%	5.30%	・できていると思う	・個人情報の取り扱いについては十分配慮しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	52.60%	5.30%	0%	42.10%	・よくわかりません	・各マニュアルを策定、整備し、職員間での研修を行っています。訓練も年間で計画を立て実施しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	63.20%	0%	0%	36.80%	・よくわかりません	・年間計画に沿って訓練を行っています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	68.40%	10.50%	0%	21.10%	・できていると思う	・HPにて策定した安全計画の公表を行っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	73.70%	10.50%	0%	15.80%	・まだ、事故や怪我の場面になったことがないのでわかりません ・該当事項がなかった ・その日のうちに連絡が入る ・できていると思う	・事故等の発生時には速やかにご家庭に連絡をし、状況説明をいたします。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%	・できている	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%	・移動支援は楽しく参加しています。 ・楽しみにしている	
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	・強いてあげるなら、個人向けの訓練的な内容が少しでもあると嬉しいですが難しい問題だと思っています。 ・満足しています ・仕事をしているので、長期休暇の時も預かり時間が学校がある平時と同じだと助かります。	