

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 6年 3月 5日

事業所名 放課後等デイサービスゆいまーる 保護者等数(児童数) 44名 回収数 13件 割合 29.5%

	チェック項目	どちらともいえない			ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	いいえ	いいえ		
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	12	2	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・広ければもっと良い</li> <li>・公園の外遊びもあり、デイ内は遊具の工夫もされている。</li> <li>・1日の利用者数の上限いっぱい的人数が利用している時はちょっと狭そう</li> </ul>	・活動室以外にも相談室を利用して対応することもあります。
	② 職員の配置数や専門性は適切である	13			<ul style="list-style-type: none"> <li>・良く見てくれていると思う</li> <li>・男性職員が多く有難い。</li> <li>・困っていることを相談したりもできる</li> </ul>	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	7	6		<ul style="list-style-type: none"> <li>・充分ではないが、必要な子がある訳ではないので問題ないと思う</li> <li>・活動にバリアフリーが必要ではないため、意識したことがないです</li> <li>・どんなバリアフリーをしているのかよく分からない</li> </ul>	・現状は利用者様に対して特別な配慮が必要のない状況なので、バリアフリー化とはなっておりません。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	13			<ul style="list-style-type: none"> <li>・良く考えられていると思う</li> <li>・子供の特性と親の要望が組まれている。</li> </ul>	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	12	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・プログラム内容は毎回違うし曜日も決まっていらない</li> <li>・料理教室やカレンダー作りとプログラムが豊富。</li> <li>・色々あって良いと思う</li> </ul>	・実施曜日を固定せずに企画しています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	9	4		<ul style="list-style-type: none"> <li>・良くわかりません</li> <li>・利用日に該当したことがないのでわかりません</li> </ul>	・現状は特に企画はありませんが、公園遊び等での交流もあります。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13			<ul style="list-style-type: none"> <li>・丁寧な説明でした</li> </ul>	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	13			<ul style="list-style-type: none"> <li>・まあまあできていると思う</li> <li>・とても丁寧に伝えていただいています</li> <li>・連絡帳やLINEの活用されている。</li> <li>・連絡帳でその日の活動や様子がわかるようになっている</li> </ul>	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	11	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・面談はないが、お迎えの時話をする</li> </ul>	・半年に一度の個別支援計画の面談でモニタリングを行っていますが、ご相談がありましたら、随時対応いたします。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	3	10		<ul style="list-style-type: none"> <li>・わかりません</li> <li>・保護者会は開催されているが、仕事の都合で参加が難しい</li> <li>・保護者会があったが参加できず様子がわからないため</li> </ul>	・コロナ禍以前に行っていた保護者会を今年度より再開しています。 ・今後、保護者会以外にも、保護者様の交流の場を設けて行く予定です。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	10	3		<ul style="list-style-type: none"> <li>・わかりません</li> <li>・迅速に対応いただいています</li> <li>・子供同士の個別対応や保護者との連携をとってくれた。</li> <li>・苦情をいったことがない</li> <li>・そのような場面がなかったのわからない</li> </ul>	・些細なことでもお申し出ください。迅速に対応させていただきますと同時に、適切な対応を心掛けてまいります。
⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	12	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・わかりません</li> <li>・ラインですぐ連絡やお知らせが来るのは便利</li> </ul>	・ライン、メール、電話、またサービス提供記録(連絡帳)へ記載いただき、ご利用ください。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	11	2		・わかりません ・毎月の新聞で子供達全体の様子がわかる。	・毎月の通信にて活動の報告や予定をお知らせしています。 ・HPやInstagramでも情報発信をしていきます。
	⑭	個人情報に十分注意している	13			・大丈夫だと思う	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	5	8		・わかりません ・マニュアルを確認したことがない。書面などがあれば見てみたいと思う	・令和6年4月より、HPでの公表と、保護者様、スタッフへの周知と説明を行う予定です。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	8	6		・わかりません ・全ての子供が訓練に参加できているか気になる	・年間2回程度の避難訓練を予定していますが、適宜訓練を実施し、より多くの子どもたちが体験できるように配慮いたします。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	11	2		・楽しみにしています ・ほんとに毎回楽しみにしています！	
	⑱	事業所の支援に満足している	13			・立川1中の送迎があると嬉しい。	・送迎できる学校に申しましては、現状の範囲で行っていく予定です。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。