

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 6年 3月 5日

事業所名 放課後等デイサービスかりゆーし 保護者等数(児童数) 36名 回収数 18件 割合 50%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	17	1			・利用人数のグループ分けが適切に行われるように日々の児童の行動観察に努めたいと思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切である	18				
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	18				
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	17	1			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	17	1		・手作りの虫除けスプレーやスノードームなど毎回素晴らしくて驚いています。	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	2	11	5	・活動があるかわかりません。 ・まだ数回の利用なので分からない ・必要を感じないので今のままで良いです。 ・交流の必要があるかわからない。 ・外出など、地域の方の目に触れる機会はあると思います。 ・交流をあまり必要としないということもあります。	・必要としていらないご意見もございますが、地域の児童センターの活用など身近なところから交流の機会を検討していきたいと思えます。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	2		・利用者負担について口頭での説明はなかったと思う	・ご利用契約時に、ご説明しております。「重要事項説明書」に記載しておりますのでご確認ください。必要であれば再度、ご説明させていただきます。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	17	1			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	17	1	1	・面談で沢山相談を聞いて下さいます。	・お子さまの中には、ご家庭で見せる顔と施設で見せる顔が異なる方もいらっしゃいます。ご家庭での課題と感じる部分をご相談いただきましたら、施設で取り組める支援と一緒に考えていきたいと思っておりますので、お気軽にご相談ください。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	9	9		・保護者会は出席できないままで申し訳ありません。	・父母会については保護者様の意見を踏まえて、開催方法など慎重に進めていきたいと思えます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	16	2		・特に不満に感じる事がなかったため	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	17	1			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	18			・毎月のおたよりたのしみをしています。	
	⑭	個人情報に十分注意している	16	2			
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	11	6	1		・令和6年4月より、ホームページでの公表と保護者様、スタッフへの周知と説明を行う予定です。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	12	6		・まだ分からない ・訓練が行われているのかどうかを知らない	・最低でも年に2回の避難訓練を実施しています。内容や様子については通信を通じてホームページにも掲載されていますので、是非ご覧ください。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	18			・週1の利用ですがホッとできる場所のようです。 ・手作りの昼食やおやつ、外出企画や習字などとても楽しみなようです。	
	⑱	事業所の支援に満足している	18			・いつも子どもたちのために、ご尽力いただきましてありがとうございます。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。