

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 5年 2月 28日

事業所名 放課後等デイサービスゆいまーる 保護者等数(児童数) 35 回収数 23 割合 66%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	20	3			
	②	職員の配置数や専門性は適切である	21	2		・専門性は人による。共通理解や研修が必要。 ・その日に何人の職員がいるのか不明なため何とも言えない。	・会議等で研修は行っているため、今後も継続し、共通理解が深まるよう努力していく。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	19	4		・事業所をじっくり見せてもらったことがないため分からない。	・随時、見学等は行っている。
適切 な 支 援 の 提 供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	21	2			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	22	1			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	3	10	9		
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	1			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができています	23				
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	22	1			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	3	9	10	・今年度は開催されなかった。	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	18	4	1		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	21	2			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	22	1			
非 常 時 等 の 対 応	⑭	個人情報に十分注意している	22	1			
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	14	7	2		
満 足 度	⑯	子どもは通所を楽しみにしている	19	4	3		
	⑰	事業所の支援に満足している	20	3	3	・職員の皆様には子どものお手本になるような言葉遣いや振る舞いを心掛けてほしい。2Fや別室からのモニターでの見学や、聞くだけでも日頃の子どもたちの様子や1日の流れを見たい。	・支援を今以上に良いものにしていくため、スタッフ一人一人が気を引き締める。また、子どもたちそれぞれに合う支援の形を考えていく。随時、見学等は行っている。
	⑱						

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等  
デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。